

Onze

dienstenwijzer

in duidelijke taal.

Inleiding.

Advies.nl is een handelsnaam van Finckers B.V. Finckers heeft zich gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag omschrijven wij voor jou wat onze werkwijze is door middel van dit document. In onze werkwijze sta jij als klant namelijk centraal. Jouw persoonlijke situatie en jouw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij je wegwijs in onze organisatie.

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het Financieel Toezicht (WFT) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. Meer informatie over de WFT kun je vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht je niet om bepaalde diensten af te nemen van Finckers of om een bepaald financieel product bij een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Wie zijn wij?

Wij zijn Finckers. Wij zijn een financiële dienstverlener en bemiddelen en adviseren in hypotheek, consumptief krediet, zakelijke financieringen, lease en verzekeringen. Finckers handelt ook onder de namen: Advies.nl, Lening.com, Financiering.nl en Autolease.nl.

Finckers is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer: 12047091.

Wij mogen met onze vergunning **adviseren** en **bemiddelen** in:

- **Consumptief Krediet** met, indien gewenst, een tijdelijke en opzegbare overlijdens risico verzekering(en) op basis van een maandelijks te betalen premie.
- **Hypothecair Krediet** met, indien gewenst, een tijdelijke en opzegbare overlijdens risico, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid verzekering(en), op basis van een maandelijks te betalen premie gekoppeld aan een hypothecair krediet.
- **Schadeverzekeringen, opstal en inboedel, gekoppeld aan een hypothecair krediet.**

Bemiddelen: een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Adviseren: onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Wat doen wij?

Ons stappenplan :

	Wat doen wij?	Wat verwachten wij van jou?
Stap 1: Oriëntatie	<p>Wij maken kennis met jou</p> <p>Wij leggen onze werkwijze uit en geven je:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een indicatie van de maximale lening• Een indicatie van de maandlasten• Inzicht in onze kosten	<p>Jij maakt kennis met ons</p> <ul style="list-style-type: none">• Jij stelt vragen• Jij geeft ons globaal inzicht in jouw situatie• Jij bespreekt je wensen met ons
Stap 2: Inventarisatie, analyse en OTD	<p>Wij leggen uit wat onze kosten zullen zijn. Dit leggen wij vast in een Opdracht tot Dienstverlening (OTD)</p> <p>Wij geven uitleg over de hypotheekvormen en inventariseren jouw wensen</p> <p>Wij geven uitleg over de risico's verbonden aan het afsluiten van de hypotheek</p>	<p>Jij geeft ons opdracht de hypotheek voor jou te verzorgen. Vanaf nu zijn er kosten verbonden aan onze dienstverlening.</p> <ul style="list-style-type: none">• Je geeft gedetailleerd inzicht in jouw financiële situatie• Je bespreekt je huidige en toekomstige doelen• Je geeft aan welke zekerheden je wenst
Stap 3: Advies	<p>Wij zoeken de hypotheekvorm die het beste aansluit bij jouw wensen en situatie</p> <p>Wij geven je advies over jouw maandlasten, voor nu en in de toekomst</p>	<p>Jij neemt het advies door met de adviseur</p> <p>Jij geeft eventuele vragen en opmerkingen aan</p>
Stap 4: Bemiddeling	<p>Wij vergelijken rentes en premies</p> <p>Wij komen met een concreet voorstel: Wij vragen de offerte aan</p> <p>Wij onderhouden contacten met derden en controleren de stukken</p>	<p>Jij neemt samen met de adviseur de offerte door en ondertekend deze</p> <p>Jij levert de juiste documentatie aan</p>
Stap 5: Beheer	<p>Wij verzorgen de administratie Wij behandelen jouw vragen</p> <p>Wij houden je op de hoogte</p> <p>Wij checken jouw hypotheek 2-jaarlijks en houden je op de hoogte van vorderingen</p>	<p>Jij geeft ons de nodige wijzigingen door</p> <p>Jij bespreekt jouw vragen met ons</p>

Wijze waarop wij worden beloond.

Een hypotheek is een complex product, iets om goed over na te denken. Een gedegen adviestraject neemt ongeveer 20 tot 30 uur in beslag en bestaat uit de hierboven genoemde stappen; oriëntatie, inventarisatie en analyse, advies, bemiddeling en beheer. Wij brengen jouw inkomensrisico's in kaart. Deze risico's zijn werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, pensioen en overlijden. Wij vinden dat je in elk scenario je woonlasten moet kunnen blijven betalen. Een woning dient jouw thuis te zijn en geen blok aan je been. Door middel van ons adviesrapport weet je altijd waar je aan toe bent.

Aangezien niet iedereen dezelfde adviesbehoefte heeft en niet elke situatie gelijk is, hanteren wij diverse adviesvergoedingen:

Jouw situatie	Onze kosten	Uitleg
Starter	€ 2.495,-	Je koopt voor het eerst een woning. Als gevolg van nieuwe hypotheekregels moet je deze hypotheek annuïtair of lineair aflossen. Wij zoeken de geldverstrekker die het beste bij je past en adviseren over de juiste rentevaste periode. We nemen het volledige traject van aanvraag hypotheekofferte tot en met passeren bij de notaris uit handen.
Doorstromer	€ 2.795,-	Je koopt een andere woning en je hebt al eerder een hypotheek afgesloten. In dit geval krijgen we te maken met een uitgebreid inventarisatietraject. Het hypotheekverleden is van belang en je kunt te maken krijgen met verschillende fiscale regimes en spelregels. Allemaal zaken waar we rekening mee moeten houden in het advies over de nieuwe hypotheek. Wij hebben de kennis om je optimaal te adviseren en te begeleiden.
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 2.495,-	Je gaat scheiden. Één van beide partners wordt ontslagen van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de hypotheek. Hierbij adviseren wij op basis van de akte van verdeling over de bestaande hypotheekconstructie en over de voortzetting van de hypotheek naar de overnemende partner.
Oversluiter of verhoger	€ 2.795,-	Je wilt in je huidige woning blijven wonen en de hypotheek oversluiten, bijvoorbeeld naar een gunstigere maandlast. Of misschien wil je bepaalde verbeteringen aanbrengen die je niet uit eigen middelen kunt en/of wilt financieren. Dan is het mogelijk om een hypotheekverhoging uit te voeren.

Wat verwachten wij van jou?

Je mag aan onze dienstverlening zeer hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van jou. In elk geval dat je de juiste gegevens verstrekt. Dit is ook in je eigen belang. Controleer daarom voor de zekerheid de gegevens die je aan ons verstrekt. Ook verzoeken wij je steeds snel te reageren, bijvoorbeeld wanneer wij nog ontbrekende stukken van je nodig hebben.

Bescherming persoonsgegevens.

Finckers registreert je gegevens voor aanvraag, relatiebeheer, preventie en om je te informeren over onze producten en diensten. Indien je geen prijs stelt op deze informatie, dan kun je dit melden bij onze klantenservice: Finckers, Gorterplaats 26a 6531 HZ Nijmegen.

Zeggenschap.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank heeft een belang in Finckers.

Onze relatie met banken en verzekeraars.

Wij zijn bemiddelaar voor een groot aantal banken en verzekeraars. Wij proberen je een zo goed en compleet mogelijk aanbod van geldverstrekkers of verzekeraars aan te bieden.

In sommige situaties kan het zo zijn dat het aantal aan te bieden geldverstrekkers of verzekeraars in jouw situatie beperkt is. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat niet iedere bank of verzekeraar geschikt is voor jouw situatie of een passend aanbod wil of kan geven. Wij zullen je hierover vooraf duidelijk informeren.

Heb je een klacht?

Uiteraard doen wij ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ook wij kunnen fouten maken. Daarom vragen wij je, indien je een klacht hebt, dit kenbaar te maken aan onze directie. Wij zullen ons uiterste best doen om je klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Binnen 14 dagen ontvang je een schriftelijke ontvangstbevestiging van je klacht. Uiterlijk binnen 6 weken na ontvangst van jouw klacht ontvang je van ons een reactie en standpunt.

Mochten we samen niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kun je je wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag 0900- 3552248 (€ 0.10 p.m.), waar wij bij zijn aangesloten onder nummer: 300.017942

Beëindiging relatie.

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met onze organisatie te beëindigen. Ook kan Finckers het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Bestaande contracten tussen jou en een bank of verzekeraar blijven in dit geval gewoon behouden.

Hoe kun je ons bereiken?

Adres: Finckers.nl, Gorterplaats 26a, 6531 HZ Nijmegen.

Telefoon: 024-3010030

E-mail: info@finckers.nl

Internet: www.finckers.nl

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30u tot 17.00u. Finckers is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76100200.